

StorageWorks de HP

Unidad de disco Fibre Channel

Instrucciones para la sustitución



Estas instrucciones corresponden a la familia de productos EVA 4000/6000/8000. El componente también puede utilizarse en otros productos de HP. Consulte la documentación de su producto específico para obtener instrucciones de sustitución detalladas.



Impreso en al menos un 50% de fibra reciclada con un 10% mínimo de papel reutilizado.

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Primera edición Abril de 2005

Los nombres de productos citados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus correspondientes empresas como indica la nota asociada al pie de página.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Impreso en los EE.UU.

www.hp.com



Información de garantía

Si el producto cuya pieza se está sustituyendo sigue bajo garantía de HP, las piezas de repuesto mencionadas en estas instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo los términos y condiciones de la Garantía limitada de Hewlett-Packard Company para dicho producto. Puede ver una copia de dicha Garantía limitada en: <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Si se trata de una pieza de venta comercial (producto fuera de garantía), las piezas de repuesto mencionadas en estas instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo la declaración de garantía limitada explícita de HP, que puede consultar en: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

La pieza de repuesto puede acogerse al Período de garantía limitada de la pieza a la que sustituye o a un período de noventa días que comienza en el momento de la instalación de la pieza de repuesto, lo que sea mayor.

La única garantía para este producto de sustitución es la especificada anteriormente. Nada de lo presente en estas instrucciones de sustitución debe considerarse como una garantía adicional. La información suministrada en estas instrucciones de sustitución de proporciona "COMO ESTÁ" y HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

1 Acerca de este documento

Este documento describe el procedimiento que se debe seguir para cambiar la unidad de disco Fibre Channel utilizada en los productos EVA 4000/6000/8000.

2 Antes de empezar

Cuando cambie la unidad de disco, tome las siguientes precauciones.

PRECAUCIÓN:

△ Asegúrese de que cuenta con una pieza de repuesto antes de extraer el componente que ha fallado. La extracción de un componente causa un impacto en la refrigeración dentro del receptor.

No extraiga más de una unidad de disco a la vez de la carcasa. De hacerlo, podría afectar a la refrigeración del receptor y provocar una pérdida de datos.

La carga electrostática puede dañar las piezas. Utilice protección antiestática. Consulte la documentación incluida con su sistema para obtener información adicional.

Tenga a mano una copia de la Guía del usuario para consultarla. Puede descargarla en la página de soporte de productos en el sitio Web de HP.



* 5 6 9 7 - 5 2 9 8 *

3 Comprobacin de los fallos del componente

PRECAUCION:

Si el estado de Command View EVA no coincide con el de los indicadores de estado de la unidad de disco, o si Command View o System Event Analyzer indica varios fallos de hardware, póngase en contacto con el soporte de HP. El sitio Web de soporte de HP se encuentra en <http://www.hp.com/support>

Antes de comenzar el procedimiento de cambio, siga los métodos que se especifican a continuación para verificar el fallo del componente.

- Compruebe los indicadores de estado de las unidades de disco. Consulte la **Figure 1**. El indicador de Fallo debe estar encendido.
- Compruebe el estado con Command View EVA:
 1. En el panel de navegación, seleccione **Sistema de almacenamiento > Hardware > Bastidor > Carcasa del disco > Compartimento**
 2. En el panel de Contenido, seleccione la ficha **Unidad de disco**. El estado de funcionamiento debe ser  Fallo.
 3. Antes de continuar, compruebe si se cumplen las siguientes condiciones de estado:
 - Estado de migración: No migra
 - Uso solicitado: Desagrupado
 - Uso real: Desagrupado
 4. Haga clic en **Extraer** para preparar la extracción del disco. Los indicadores de estado de la unidad de disco comenzarán a parpadear para ayudarle a encontrar el disco.

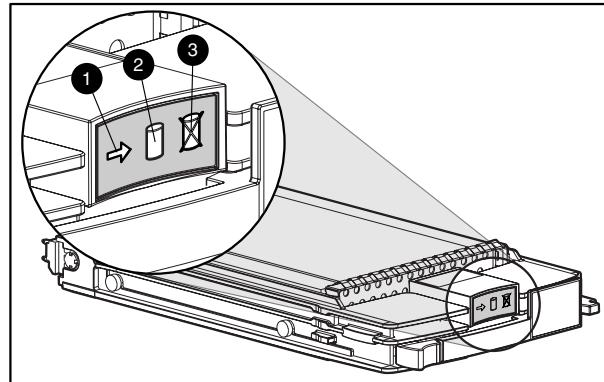


Figure 1 Indicadores de estado de la unidad de disco

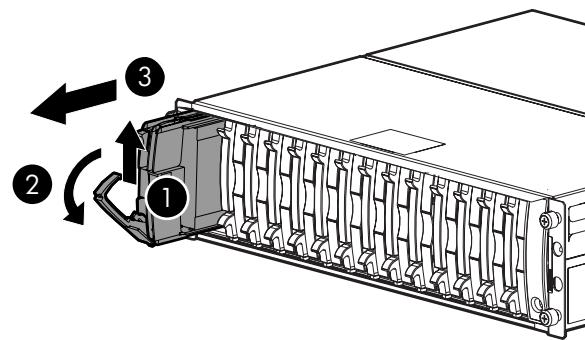
1. Actividad 2. En línea 3. Fallo

4 Extracción de disco

PRECAUCION:

Los medios giratorios pueden dificultar la manipulación de la unidad de disco. Para evitar que la unidad de disco se caiga y se dañe, espere aproximadamente 30 segundos para que los medios dejen de girar antes de extraer la unidad del receptáculo.

1. Presione el botón de expulsión de color rojo (1) y empuje la palanca de desbloqueo (2) hasta la posición de apertura completa.
2. Extraiga parcialmente la unidad de disco de la carcasa (3) y espere a que los medios dejen de girar.
3. Cuando los medios ya no estén girando, extraiga la unidad de disco del receptáculo.

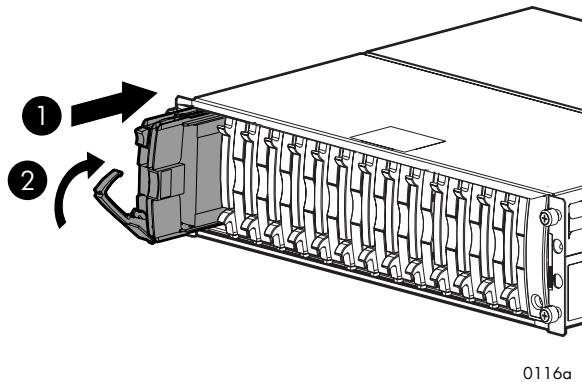


0115a

Figure 2 Extracción de una unidad de disco

5 Instalación de una unidad de disco

1. Presione el botón de expulsión en la unidad de disco y tire de la palanca de desbloqueo hasta que alcance la posición de apertura completa.
2. Inserte la unidad en la carcasa hasta donde llegue (1).
3. Cierre la palanca de desbloqueo hasta que se trabe el botón de expulsión y la unidad de disco quede perfectamente colocada en el panel posterior (2).
4. Presione firmemente la unidad de disco para asegurarse de que se ajusta adecuadamente.



0116a

Figure 3 Instalacin de una unidad de disco

6 Comprobacin de la operacin

Cuando haya sustituido la unidad de disco, compruebe lo siguiente para asegurarse de que la unidad de disco funciona normalmente:



NOTA:

Es posible que el componente necesite hasta 10 minutos para que muestre un estado correcto.

- Compruebe los indicadores de estado de las unidades de disco. Consulte la [Figure 1](#).
 - El indicador de actividad (1) debe estar encendido o parpadeando.
 - El indicador de conexin (2) debe estar encendido o parpadeando.
 - El indicador de fallos (3) debe estar apagado.
- Compruebe lo siguiente con Command View EVA.
 - Vuelva al componente y compruebe el estado de funcionamiento. Debe ser .
 - Asegrese de que la unidad de disco est utilizando el firmware correcto. Coteje la **versin de firmware** con los firmware compatibles con el disco en las notas de *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array*. La edicin ms reciente de las notas puede descargarse en el siguiente sitio Web:<http://www.hp.com/go/eva8000>

Si la unidad de disco utiliza una versin de firmware no compatible, pida asistencia a los servicios de soporte de HP. No incorpore la unidad de disco a un grupo de discos si est utilizando una versin de firmware no compatible.

7 Incorporacin del disco a un grupo de discos

Una vez cambiado el disco, debe incorporarse a un grupo de discos. Normalmente, el disco se vuelve a incorporar a su grupo de discos original.

- En el panel de navegacin, seleccione **Sistema de almacenamiento** > **Hardware** > **Bastidor** > **Carcasa del disco** > **Compartimento**
- En el panel de Contenido, seleccione la ficha **Unidad de disco**.
- Haga clic en **Grupo** para iniciar el proceso de incorporar el disco a un grupo de discos.



NOTA:

Si la Poltica de incorporacin de dispositivos est configurada como automtica, el disco se incorpora automáticamente a un grupo de discos. En este caso, la opcin **Grupo** no estar disponible.

8 Devolucin del componente que ha fallado

Siga las instrucciones de devolucin suministradas con el componente nuevo.